POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **Missão Portas Abertas** prezando pela transparência visando atender às leis e as boas práticas de governança em privacidade e proteção de dados pessoais, vem através deste documento público firmar seu compromisso no tocante ao tratamento de dados pessoais dos seus parceiros em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal n.º 13.709 de 14 de agosto de 2018), doravante LGPD, com responsabilidade social e respeito ao seu público.

Esta Política de Privacidade declara de maneira objetiva e transparente a forma de como os dados pessoais são tratados pela **Missão Portas Abertas**. É através deste documento que será demonstrado como os dados pessoais são tratados, quais informações coletamos, como as utilizamos e de que forma armazenamos e compartilhamos.

A **Missão Portas Abertas** será considerada para todos os fins como CONTROLADOR de acordo com a LGPD nas atividades de tratamentos de dados pessoais por ela coletados.

NOSSO COMPROMISSO DE PRIVACIDADE

- Nós armazenamos seus dados pessoais com segurança;
- Garantimos a segurança dos seus dados ao lidar com bancos e correios;
- Você pode alterar suas preferências ou cancelar as comunicações a qualquer momento;
- Se você tiver perguntas, comentários ou quiser alterar suas preferências de correspondência ou contato, entre em contato através do e-mail falecom@portasabertas.org.brou ligue para (11) 2348-3330.

COMO COLETAMOS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

As informações são coletadas diretamente quando você interage com a **Missão Portas Abertas** das seguintes formas:

- Fazendo uma doação;
- Comprando um produto;
- Enviando ou recebendo um e-mail;
- Candidatando-se a uma vaga de emprego;
- Participando de um evento (DIP, *Acampa Underground, Shockwave*, palestras e divulgações em igreja e outros locais);

- Voluntariando-se para servir com a Portas Abertas;
- Preenchendo formulários do site e *landing pages*;
- Inscrevendo-se em uma campanha ou boletim informativo (*newsletter*); Preenchendo fichas em materiais impressos.

As informações também podem ser coletadas pessoalmente, por telefone, por meio de nosso site, *landing pages*, redes sociais, e-mail ou de algo que você postou para nós.

SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS

De acordo com a LGPD, o titular de dados pessoais tem garantido os seguintes direitos:

- INFORMAÇÕES sobre o tratamento dos seus dados;
- ACESSOS FACILITADO AOS DADOS daqueles que realizam tratamento de seus dados pessoais;
- REVISÃO DE DECISÕES: revisar decisões de revisões automatizadas baseadas em seus dados pessoais que lhe afetem;
- CORREÇÃO de dados incompletos ou incorreto;
- ELIMINAÇÃO DE DADOS quando por consentimento, salvo apenas quando a manutenção for obrigatória por lei;
- ANONIMIZAÇÃO, BLOQUEIO OU ELIMINAÇÃO de dados desnecessários, excessivos ou tratados de forma inadequada com a LGPD;
- PORTABILIDADE de seus dados pessoais;
- INFORMAÇÃO DAS ENTIDADES PÚBLICAS com a qual a empresa realiza ou realizou compartilhamento de seus dados;
- POSSIBILIDADE DE NÃO FORNECER CONSENTIMENTO e quais as consequências desta solicitação;
- REVOGAÇÃO do consentimento nos termos da LGPD;
- PETICIONAR em relação aos seus dados contar o controlador perante a autoridade nacional de proteção de dados;
- DIREITO DE OPOR-SE AO TRATAMENTO realizado com fundamento na dispensa de consentimento.

Para exercer estes direitos faça uso do botão **“Solicitação de Titulares”** no topo desta política de privacidade.

HIPÓTESES LEGAIS

Podemos tratar seus dados pessoais baseando-se nas seguintes hipóteses da LPGD:

- Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular;
- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Pela administração pública para o tratamento e uso compartilhado de dados necessários à execução de políticas públicas previstas em leis;
- Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual você seja parte;
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais; ou
- Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

Se você fornecer dados pessoais e confidenciais ao se candidatar a um emprego ou para ser voluntário conosco, processaremos esses dados com base no consentimento dado por você no momento em que os dados são coletados ou, se houver informações, com base no interesse legítimo.

INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS SOBRE VOCÊ

- Nome completo; Endereço postal;
- Endereço de e-mail;
- Data de nascimento;
- Informação sobre gênero;
- Número de telefone;
- Data de nascimento;
- Documento de identificação (CPF);
- Mantemos seu histórico de doações;
- Podemos capturar imagens de CFTV suas para fins de proteção e segurança;
- Sua denominação ou igreja; Suas crenças religiosas.

Todas as transações envolvendo cartão de crédito são criptografadas seguindo os padrões PCI Compliance, garantindo segurança total de seus dados. Não armazenamos nenhum dado do cartão de crédito.

Se você interagir conosco on-line, também podemos coletar:

- Endereços IP;
- Detalhes das páginas visitadas;
- Detalhes dos arquivos baixados.

Se você se candidatar a um emprego conosco e fornecer dados pessoais e confidenciais, como as informações em seu currículo ou formulário de candidatura, processaremos e armazenaremos os dados pessoais.

COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Podemos usar seus dados pessoais para:

- Manter você atualizado sobre as novidades e o impacto do trabalho da Missão Portas Abertas;
- Pedir apoio financeiro e não financeiro, como doador em projetos específicos;
- Processar doações que você faça para nós ou para apoiar sua arrecadação de fundos para nós;
- Fornecer informações ou recursos que você solicitou;
- Fornecer um serviço personalizado, como conteúdo de site personalizado ou e-mails personalizados;
- Manter registros de seu relacionamento conosco, por exemplo, feedback que você deu ou reclamações que você fez, e histórico de doações;
- Realizar pesquisas de mercado para nos ajudar a compreender nossos parceiros e suas opiniões, para podermos oferecer um serviço melhor; Cumprir uma obrigação legal.
- As gravações de CFTV são usadas para fins de segurança, prevenção e detecção de crimes;
- Entregar correspondência em seu endereço postal cadastrado.

CONSENTIMENTO

Se você for um novo parceiro, após agosto de 2020, processaremos seus dados pessoais com base no consentimento que você nos forneceu. Você pode solicitar uma alteração em suas preferências de contato a qualquer momento entrando em contato conosco por telefone, correio ou e-mail, conforme mostrado na seção “Suas escolhas, você nos diz quando as coisas mudam” abaixo.

COMO E ONDE ARMAZENAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Manteremos suas informações pessoais apenas pelo tempo necessário para a realização das nossas atividades. Temos uma Política de Retenção de Dados e Cronograma para gerenciar esse processo.

COMO GARANTIMOS A SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Temos controles técnicos apropriados para proteger os dados pessoais que você fornecer. Garantimos que nossa rede seja protegida e monitorada rotineiramente. Apesar de todos os nossos esforços a internet não ser garantida como 100% segura, continuamos a investir na proteção de seus dados em total conformidade com as melhores práticas de segurança.

Asseguramos que o acesso aos dados pessoais seja restrito apenas aos funcionários ou voluntários cujas funções de trabalho exijam acesso e que o treinamento adequado seja fornecido para todos, incluindo a assinatura de acordo de confidencialidade.

ONDE ARMAZENAMOS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Os dados que processamos e armazenamos estão no Brasil, mas pode ser que alguns de nossos fornecedores usem armazenamento baseado em nuvem; no entanto, tomamos medidas para garantir que eles forneçam um nível adequado de proteção de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil. Adotamos as medidas que garantem que os dados pessoais sejam mantidos em conformidade com a LGPD.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Não compartilhamos ou trocamos suas informações com quaisquer outras instituições de caridade ou organizações para fins de marketing - pois isso entraria em conflito com nossos valores fundamentais e desejo de tratar os parceiros com respeito.

NOSSOS PRESTADORES DE SERVIÇOS E TERCEIROS

Ocasionalmente podemos empregar fornecedores confiáveis para realizar tarefas em nosso nome, como atendimento de pedidos, gerenciamento de eventos, suporte aos nossos sistemas ou processamento de doações. Esses agentes são obrigados por contrato a proteger seus dados e continuamos responsáveis por suas ações.

SUAS ESCOLHAS, VOCÊ NOS DIZ QUANDO AS COISAS MUDAM

Você pode alterar suas preferências sobre as comunicações que recebe de nós, incluindo materiais de marketing e arrecadação de fundos, ou como o contatamos, por correio, telefone ou e-mail, a qualquer momento.

Você pode fazer isso enviando e-mail para falecom@portasabertas.org.br ou ligando para (11) 2348-3330.

ATENÇÃO: você pode realizar suas solicitações em nosso site, na aba Política de Privacidade, temos um canal exclusivo para solicitações relacionadas aos seus direitos com relação à LGPD.

ENCARREGADOS DE PROTEÇÃO DE DADOS

Se você deseja tratar sobre esta política de privacidade, à proteção de dados pessoais, LGPD e assuntos correlatos, entre em contato através do e-mail: dpo@portasbertas.org.br
Telefones: (11) 2348-3330 / 94288-4149
Nosso Oficial de Proteção de Dados: Rubens Lopes da Silva

MUDANÇAS NESTA POLÍTICA

Podemos atualizar esta política alinhando com nossos processos e demais políticas internas de proteção de dados e legislações correlatas ao assunto, por isso, visite periodicamente este documento para se atualizar de eventuais mudanças.

São Paulo, 03 de fevereiro de 2025.